

CONDIȚII SPECIALE ALE PLANULUI DE ASIGURARE TAKE CARE PREMIUM

Condițiile de plan se bazează pe Termenii și condițiile generale de asigurare. Prevederile Termenilor și condițiilor generale de asigurare sunt valabile, în cazul în care condițiile de plan nu prevăd altfel. Dispozițiile privind condițiile de plan au prioritate față de Termenii și condițiile generale de asigurare.

Capitolul I. Termeni și Definiții

A doua opinie medicală: O a doua opinie medicală a unui expert, bazată pe un dosar medical existent pentru a asigura diagnosticul corect și accesul la cea mai bună soluție de tratament oferită de practica medicală la nivel internațional.

Consultanță telefonică medicală privind polița de asigurare: Apel telefonic către persoana care urmează să fie asigurată, pentru a evalua riscul.

Contractul de Asigurare: Toate documentele care reglementează relația dintre asigurător, contractant și persoana asigurată și drepturile și obligațiile fiecăruia. Contractul de asigurare este alcătuit din: Oferta de asigurare, Polița de asigurare, Termenii și condițiile generale de asigurare, Condițiile speciale ale planului de asigurare, și, dacă este cazul, alte dispoziții speciale convenite între părți.

Evaluarea riscului: procedura, pe parcursul căreia Asigurătorul verifică dacă și unde este cazul, în ce condiții va asigura viitoarea persoană asigurată. Printre numeroși factori vor fi luate în considerare și vârsta, ocupația și starea de sănătate a persoanei asigurate. Pe lângă informațiile furnizate de Contractant și Persoana Asigurată, Asigurătorul solicită informații suplimentare în cadrul unui interviu telefonic și poate solicita documente de la Persoana Asigurată, medici și/sau instituții medicale.

Indemnizație zilnică: Suma fixă plătită de către Asigurător Persoanei Asigurate/ Contractantului Poliței, ca urmare a spitalizării într-un spital public, în conformitate cu prevederile stipulate în prezentul Contract de Asigurare.

Însoțitorul în spital: Persoana care însoțește pacientul la Spital.

Perioadă Deductibilă: Numărul primelor Zile de Spitalizare pentru care Asigurătorul nu are nicio obligație de plată.

Planul principal de asigurări de sănătate: Un plan principal de asigurări de sănătate poate fi încheiat

singur. Acoperirea suplimentară cu alte asigurări principale și/ sau un plan suplimentar de asigurare de sănătate este posibilă.

Planul suplimentar de asigurări de sănătate: Un plan suplimentar de asigurări de sănătate nu poate fi încheiat singur. Asigurarea de bază este necesară cu un Plan Principal de Asigurări de Sănătate.

Polița de asigurare: Documentul scris, emis de Asigurător, care dovedește încheierea Contractului de asigurare între contractant și Asigurător. Polița va fi trimisă contractantului împreună cu Termenii și condițiile generale de asigurare, Condițiile speciale ale planului de asigurare și, după caz, alte dispoziții speciale convenite între părți.

Post spitalizare: Consultul recomandat de medicul curant din cadrul Spitalului, investigații și tratamentul ulterior și ca urmare a spitalizării.

Pre spitalizare: Consultul medical și investigațiile medicale necesare înainte de începerea spitalizării.

Plan de asigurare: Servicii Medicale acoperite prin asigurare ca urmare a unui Eveniment asigurat în limitele menționate în Contractul de asigurare.

Spitalizare: Perioada în care Asiguratul a beneficiat de un Serviciu Medical în Spital. Este perioada dintre data internării și data externării, așa cum este menționată în Biletul de ieșire din Spital și în dosarul medical personal.

Spitalizare de zi: Servicii medicale într-un spital, fără ședere peste noapte.

Zi de Spitalizare: Fiecare zi calendaristică între Ziua de Internare și Ziua de Externare (inclusiv cele două).

Capitolul II. Reglementări generale

Articolul 1. Planul de Asigurări de Sănătate

(1) Planul de Asigurare de Sănătate TAKE CARE PREMIUM este un Plan de Asigurare de Sănătate Principal.

Articolul 2. Obiectul Contractului de Asigurare

(1) Prin derogare de la art. 1 alin. (1) din Termenii și condițiile generale de asigurare, Asigurătorul plătește, în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare, beneficiile medicale efectiv prestate și acoperite de Planul de Asigurare, către Furnizorul de Servicii Medicale sau către Persoana Asigurată.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

Articolul 3. Scopul asigurării

(1) Prin derogare de la articolul 2 alineatul (1) din Termenii și condițiile generale de asigurare, scopul asigurării rezultă din Polița de asigurare, Termenii și condițiile generale de asigurare, Condițiile speciale ale planului de asigurare și Acordurile scrise încheiate între părți.

Articolul 4. Teritorialitate

(1) Prin derogare de la articolul 3 alineatul (1) din Termenii și condițiile generale de asigurare din cadrul acestui plan SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi, de asemenea, Spitalizările din Uniunea Europeană și Turcia până la limita menționată la articolul 9.

Capitolul III. Reglementări premergătoare încheierii Contractului

Articolul 5. Obligațiile Contractantului

(1) Prin derogare de la articolul 4 alineatul (1) din Termenii și condițiile generale de asigurare, Contractantul nu declară circumstanțele în Formularul Cerere de Asigurare. În loc de aceasta, după semnarea Ofertei de Asigurare va avea loc un apel telefonic către toate persoanele ce urmează să fie asigurate pentru a evalua riscul care trebuie luat în considerare (Tele-Underwriting/ Consultanță telefonică medicală privind polița de asigurare). Apelul telefonic va fi înregistrat.

(2) Toate celelalte reglementări din articolul 4 din Termenii și condițiile generale de asigurare sunt valabile.

Capitolul IV. Reglementări pe durata perioadei de valabilitate a Contractului

Articolul 6. Încheierea contractului de asigurare

(1) Vârsta maximă de acceptare a unei persoane în calitate de Persoană Asigurată este de 60 de ani. Vârsta maximă pentru continuarea contractului de asigurare este de 65 de ani. Vârsta este determinată ca vârsta atinsă a Persoanei Asigurate la data încheierii Asigurării.

(2) Vârsta minimă de acceptare a unei persoane în calitate de Persoană Asigurată este de 1 an. Contractantul Poliței poate își poate asigura copilul nou-născut imediat după naștere, conform condițiilor actuale, dacă cel puțin un părinte și posibilii frați și surorile cu vârsta sub 18 ani sunt asigurați de Asigurător cu cel puțin trei luni (înainte de momentul în care nou-născutul va fi asigurat). Asigurarea copilului nou-născut nu poate fi făcută printr-un plan de asigurare mai cuprinzător decât cel pentru un părinte. În cazul în care Contractantul solicită în scris o nouă Asigurare a nou-născutului în termen de o lună de la naștere, obligațiile prevăzute la articolul 4 alineatele (1) și (2) din Termenii și condițiile generale de asigurare nu se aplică.

Articolul 7. Calculul primelor de asigurare

(1) În plus față de articolul 9 (2) din Termenii și condițiile generale de asigurare, prima de asigurare depinde în cazul contractelor de asigurare cu durată mai mare de un an și de alți doi factori:

Inflația Medicală și Rata daunei portofoliului:

- Inflația Medicală este generată de doi factori: (a) creșterea prețurilor serviciilor medicale și (b) dezvoltarea logistică medicală (atât unitățile medicale cât și tehnologia medicală)
- Rata daunei portofoliului este determinată de comportamentul portofoliului (per plan) în ceea ce privește rata de utilizare a serviciilor medicale. Factorul Rata daună va fi calculat ca o ajustare față de factorul de incidență calculat utilizat în modelul de stabilire a prețurilor.

Cei doi factori de mai sus vor fi comunicați prin intermediul site-ului Asigurătorului la începutul fiecărui an calendaristic și vor fi aplicați pentru întregul portofoliu la data aniversării a fiecărui contract.

În cazul în care Contractantul nu este de acord cu ajustarea Primei de Asigurare, poate rezilia contractul de asigurare în termen de 10 zile înainte de aniversarea Poliței.

În cazul în care Contractantul nu transmite o notificare de reziliere a Contractului de Asigurare, se consideră că acesta s-a familiarizat în mod corespunzător cu acesta și a acceptat ajustarea Primei de Asigurare, precum și modificarea Contractului de Asigurare în legătură directă cu acesta.

În cursul Anului de Asigurare, ajustările de primă nu sunt posibile, cu excepția cazurilor în care Contractantul / Persoana Asigurată și-a încălcat obligația menționată la articolul 4 alineatele (1) și (2) din Termenii și condițiile generale de asigurare.

Articolul 8. Plata primelor de asigurare

(1) Prin derogare de la art. 10 (4) din Termenii și condițiile generale de asigurare, Primele de Asigurare (sau plata inițială în cazul ratelor sub-anuale) trebuie plătite la data la care Oferta de asigurare este finalizată. În cazul în care Asigurătorul refuză Acoperirea de Asigurare, aceasta nu va începe, iar Prima plătită la semnarea Ofertei de Asigurare va fi returnată.

Capitolul V. Acoperirea prin asigurare

Articolul 9. Limita maximă asigurată

(1) Limita maximă asigurată pe an de asigurare în cadrul acestui plan de asigurare este de 150.000 RON.

Articolul 10. Limitele răspunderii Asigurătorului / Excluderile

(1) Răspunderea Asigurătorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) Suplimentar față de articolul 12 din Termenii și condițiile generale de asigurare, Asigurătorul nu își

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

Calea Floreasca 60, Etaj 6, 7 și 8
București, Sector 1, Cod Poștal 014462
Telefon: (+40) 31 730 71 00
Fax: (+40) 31 730 71 77
www.signal-iduna.ro

Cod Unic Înregistrare: 23545104
Registrul Comerțului: J40 /5098 /19.03.2008
Capital social subscris și vărsat: 65.134.785,80 RON
Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România
IBAN: RO18 CITI 0000 0006 5009 6002
Cod LEI: 5299006171Z922N1YT16

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Companie administrată în sistem dualist
Număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor
RA-062 /11.06.2008
Număr autorizație 505 /10.06.2008
Operator de date cu caracter personal numărul 9402

asumă răspunderea pentru decontarea/ soluționarea serviciilor medicale pentru condițiile preexistente în primii doi ani de asigurare. Clauza este valabilă timp de 24 de luni, indiferent de momentul/ data î Persoanei Asigurate.

În cazul continuării Contractului, după 24 de luni, orice boală, tulburare, vătămare corporală este considerată nouă și este acoperită în cadrul acestui plan.

(3) Suplimentar față de articolul 12 din Termenii și condițiile generale de asigurare, Asigurătorul nu își asumă răspunderea pentru serviciile medicale aferente monitorizării sarcinii și nașterii (orice tip inclusiv operația de cezariană).

(4) Suplimentar față de articolul 12 din Termenii și condițiile generale de asigurare în cadrul acestui plan, intervenția chirurgicală bariatrică este acoperită numai în cazul IMC de peste 40 și dacă este necesară din punct de vedere medical.

(5) Prin derogare de la articolul 12 alineatul (29) din Termenii și condițiile generale de asigurare, Asigurătorul își asumă, de asemenea, răspunderea pentru decontarea dispozitivelor medicale recomandate sau utilizate în spital.

Acest lucru este valabil și pentru medicamentele sau substanțele recomandate sau utilizate în ambulatoriu în cadrul modulelor de acoperire pre- și / sau post-spitalizare.

Articolul 11. Call Center

(1) Prin derogarea de la articolul 14 alineatul (1) din Termenii și condițiile generale de asigurare, programarea Serviciilor medical se poate realiza prin Call Center sau direct de către Persoana Asigurată prin intermediul SIGNAL CARE Assistant.

Articolul 12. Apariția evenimentului asigurat, plata indemnizațiilor de asigurare

(1) Prin derogare de la articolului 15 alineatele (1) și (3) din Termenii și condițiile generale de asigurare, serviciile medicale pot fi efectuate și la furnizorii de servicii medicale care nu sunt incluși în Rețeaua furnizorilor de servicii medicale. În acest caz, nu este asigurată programarea prin Call Center.

(2) Prin derogare de la articolul 15 (4), (5) și (7) din Termenii și condițiile generale de asigurare nu există un catalog al serviciilor medicale incluse în acest plan de asigurare.

(3) În cadrul acestui plan SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi - până la limita menționată la articolul 8 și până la sub-limitele menționate la articolul 13 (Module Servicii Medicale) – 100% din valoarea Serviciilor Medicale în funcție de Furnizorul de Servicii medicale în cadrul caruia au fost efectuate, după cum urmează:

a. În cadrul unui furnizor de Servicii Medicale din Mediqa Net: Conform Articolului 15 din Condițiile generale de asigurare.

b. În cadrul unui furnizor medical privat în afara Mediqa Net și, de asemenea, pentru serviciile furnizate în cadrul unui furnizor de servicii medicale private, în cadrul Mediqa Net, dar neautorizate prin Call Center: În conformitate cu Capitolul V Plata prestațiilor medicale în afara Mediqa Net.

c. În cadrul unui furnizor public de servicii medicale: În cazul spitalizării Asiguratului în cadrul unui furnizor public de servicii medicale, Asigurătorul îi va achita Asiguratului o indemnizație zilnică de spitalizare începând cu cea de a 4-a zi de spitalizare.

În cazul tratamentelor de chimioterapi și radioterapie nu există perioadă deductibilă iar indemnizația se va plăti din prima zi de spitalizare.

Suplimentar, Asigurătorul va achita Asiguratului contravaloarea costurilor serviciilor medicale neacoperite de către sistemul public de sănătate aferente spitalizării și pentru care Asiguratul a achitat furnizorului public de servicii medicale costul acestora în baza unei facturi.

Articolul 13. Modulele de servicii medicale asigurate

(1) În cadrul acestui plan SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi cazurile de spitalizare numai dacă acestea sunt necesare din punct de vedere medical, fiind prescrise de un medic specialist. În cadrul Mediqa Net, serviciile trebuie autorizate de Call Center.

a. Servicii medicale pe durata spitalizării

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în spital legate de tratare:

- Spitalizare
- Proceduri chirurgicale
- Cazare și masă
- Dispozitive medicale utilizate în timpul procedurilor chirurgicale
- Consumabile medicale folosite în timpul spitalizării
- Medicamente folosite în timpul spitalizării

b. Spitalizare de zi

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi toate serviciile medicale efectuate în ambulatoriu, fără ședere peste noapte.

c. Pre spitalizare:

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi - după recomandarea de tratament în spital - toate investigațiile medicale și vizitele la medic necesare înainte internării în spital pentru cazurile chirurgicale ale Persoanei Asigurate. Investigațiile și vizitele trebuie efectuate în ambulatoriu. Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 3.000 RON per An de Asigurare.

d. Post spitalizare:

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi toate investigațiile medicale și vizitele la medic necesare după externarea din spital pentru cazurile chirurgicale ale Persoanei Asigurate. Investigațiile și vizitele trebuie să fie recomandate de

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

medicul din spital și trebuie să fie efectuate de asemenea în spital.

Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 3.000 RON per An de Asigurare.

e. Acoperire Spitalizare publică (Indemnizație zilnică)

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va plăti – în cazul unei spitalizări într-un spital public – o Indemnizație Zilnică de 500 RON pe zi pentru maxim 21 zile pe An de Asigurare.

Dacă beneficiul de plată rapidă a fost utilizat într-un an de asigurare, indemnizația zilnică va fi plătită pentru maximum 11 zile.

Compensația va fi plătită la sfârșitul perioadei de spitalizare.

Indemnizația va fi plătită pentru Spitalizări fără intervenții chirurgicale, numai dacă este mai lungă de 3 zile, iar plata începe cu a 4-a zi (Perioada deductibilă). Plăți parțiale pot fi efectuate după fiecare 5 zile acoperite, dacă Persoana Asigurată oferă Documente justificative demonstrând continuitatea spitalizării.

Indemnizația va fi plătită pentru Spitalizări fără intervenții chirurgicale, numai dacă este mai lungă de 3 zile, iar plata începe cu a 14-a zi (Perioada deductibilă) primele 10 zile fiind acoperite de Beneficiul de Plată Rapidă.

În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul social, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii.

f. Plata rapidă - Spitalul Public

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va plăti – în caz de spitalizare pentru o intervenție chirurgicală într-un spital public – o sumă de 5.000 RON la internarea în spital.

Spitalizarea trebuie pre-verificată și autorizată și de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. Durata preconizată a spitalizării trebuie să fie mai mare de 3 nopți.

Dacă în cele din urmă spitalizarea a durat mai puțin de 4 nopți, Persoana Asigurată trebuie să ramburseze suma.

g. Coordonator pentru Cazurile de Spitalizare

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va oferi asistență personalizată Persoanei Asigurate în scopul ghidării acestuia pe întreaga perioadă de spitalizare. Suportul va fi acordat prin telefon și/sau email.

h. Cazare și Masă pentru Însoțitor / Însoțitor de spital

În cadrul acestui plan SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi costurile pentru cazare și masă pentru un însoțitor al Persoanei Asigurate până la suma de 3.000 RON pe An de Asigurare. În cazul Persoanelor Asigurate adulte condiția ca acest beneficiu să fie plătit este ca spitalizarea să fie făcută în afara orașului de reședință.

i. Asigurarea acoperirii (Spitalizarea) în Uniunea Europeană și Turcia

Prin derogare de la articolul 3 alineatul (1) din Termenii și condițiile generale de asigurare din cadrul acestui plan SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi, de asemenea, Spitalizările din Uniunea Europeană și Turcia până la limita menționată la articolul 9.

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va oferi posibilitatea Persoanei Asigurate să obțină Spitalizare în Uniunea Europeană și /sau Turcia. În cazul unui astfel de tratament, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare SA va rambursa 100% din valoarea facturii dar nu mai mult decât dublul prețului de referință (prețul de referință este prețul mediu Mediqa Net pentru aceeași procedură dacă este disponibil sau prețul mediu al Mediqa Net pentru o procedură similară dacă procedura nu este disponibilă în cadrul Mediqa Net). Rambursarea se poate face până la limita maximă stabilită în Articolul 9.

Aceste Servicii Medicale nu sunt furnizate de Furnizorii de servicii medicale conveniți menționați în Lista furnizorilor de servicii medicale din rețea care au contracte încheiate cu Asigurătorul. Persoana Asigurată plătește în prealabil suma totală a facturii direct la Furnizorul de servicii medicale, urmând a îi fi rambursate costurile ulterior.

j. Majorarea limitei maxime a planului de asigurare

În cadrul acestui plan SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va majora limita maximă a planului de asigurare (a se vedea articolul 9) cu 5.000 RON pentru următorul An de Asigurare, dacă nu a existat nicio solicitare de daună plătită în anul de asigurare precedent. După solicitare de daună plătită, limita maximă asigurată pentru următorul an de asigurare începe din nou cu 150.000 RON.

k. Easy-pay (*sistemul ușor de plătit)

În cadrul acestui plan SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va oferi un instrument financiar, care poate fi utilizat pentru plăți în afara Mediqa Net, pentru a nu plăti în avans, din buzunar.

l. A doua opinie medicală:

În cadrul acestui plan, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi o Opinie a unui Expert Medical (serviciu livrat de o companie specializată) pe baza unui set de documente medicale existente livrate de Persoana Asigurată.

Articolul 14. Alte prevederi legate de prestarea Beneficiilor medicale

(1) Orice serviciu medical se poate presta numai dacă este necesar din punct de vedere medical și pe baza unei prescripții de la un medic, având legătură cu o boală, tulburare și / sau vătămare corporală.

(2) O recomandare medicală este valabilă numai dacă va conține următoarele informații: numele complet al Asiguratului, diagnosticul (final sau prezumtiv), recomandarea medicală, data recomandării și ștampila medicului.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

Calea Floreasca 60, Etaj 6, 7 și 8
București, Sector 1, Cod Poștal 014462
Telefon: (+40) 31 730 71 00
Fax: (+40) 31 730 71 77
www.signal-iduna.ro

Cod Unic Înregistrare: 23545104
Registrul Comerțului: J40 /5098 /19.03.2008
Capital social subscris și vărsat: 65.134.785,80 RON
Banca: Citibank Europe plc. Dublin - Sucursala România
IBAN: RO18 CITI 0000 0006 5009 6002
Cod LEI: 529900617I2922N1YT16

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Companie administrată în sistem dualist
Număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor
RA-062 /11.06.2008
Număr autorizație 505 /10.06.2008
Operator de date cu caracter personal numărul 9402

Capitolul VI. Plata prestațiilor medicale în afara Mediq Net

Articolul 15. Reguli generale

(1) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va plăti indemnizația zilnică sau va rambursa costurile aferente prestațiilor medicale direct Persoanei Asigurate pe baza Polței de Asigurare și pe baza oricăror documente cerute de Asigurător pentru a stabili obligația de plată.

(2) Serviciile medicale prestate în afara rețelei de furnizori de servicii medicale vor fi rambursate Persoanei Asigurate la un nivel procentual din valoarea facturii, nivel menționat în Articolul 12.

Articolul 16. Documente necesare / condiții de plată

(1) Pentru a plăti beneficiile medicale/ indemnizația zilnică, Persoana Asigurată și / sau deținătorul poliței trebuie să furnizeze Asigurătorului următoarele documente:

Tip document	Explicații
FORMULAR RAMBURSARE	Document prin care se solicită plata costurilor efectuate de către Asigurat. Acest document se va trimite pentru fiecare solicitare de rambursare.
ACT DE IDENTITATE	Document obligatoriu doar pentru primul dosar de rambursare sau la schimbarea datelor personale. Copie act identitate Asigurat și copie act identitate persoană desemnată pentru încasarea sumelor datorate de Asigurător în baza asigurării.
DOCUMENTE BANCARE	Document obligatoriu doar pentru primul dosar de rambursare sau la schimbarea datelor bancare. Dovada deținerii contului bancar în care se dorește efectuarea plății. Dovada deținerii contului bancar reprezintă un document care trebuie să conțină următoarele elemente: numele și prenumele Asiguratului, sucursala băncii și codul IBAN. Acesta poate fi un document eliberat de către bancă sau un printscreen din HomeBanking.
DOCUMENTE MEDICALE JUSTIFCATIVE	Toate documentele emise de către medicul curant/instituția medicală prin care să se detalieze: motivul prezentării la medic, istoricul afecțiunii curente, diagnosticul complet (de exemplu: scrisoare medicală, bilet de trimitere, bilet ieșire din spital, rezultate investigații medicale).
DOVADA DE PLATĂ	Toate documentele financiare emise de către instituția medicală prin care să se evidențieze explicit costul fiecărui serviciu medical efectuat: bon fiscal, chitanță și/sau factură, ordin de plată, etc.

FORMULAR PLATA RAPIDĂ	Document care solicită plata Beneficiului de plata rapidă. Acest document va fi trimis pentru fiecare solicitare de rambursare.
------------------------------	---

În funcție de complexitatea cazului medical și de nivelul informațiilor găsite în documentele obligatorii, SIGNAL IDUNA poate solicita documente suplimentare.

Tip document	Explicații
SCRISOAREA MEDICALĂ (formular tip Signal Iduna)	În cazul în care DOCUMENTELE MEDICALE JUSTIFICATIVE nu specifică clar motivele medicale ale recomandărilor medicului curant în urma consultului efectuat de către Asigurat, se va completa formularul SCRISOARE MEDICALĂ.
RAPORT ANAMNEZĂ	În cazul în care informațiile medicale din cadrul DOCUMENTELOR MEDICALE JUSTIFICATIVE nu sunt suficiente pentru luarea unei decizii cu privire la necesitatea medicală a Asiguratului, se va completa formularul RAPORT ANAMNEZĂ.
RAPORT FINANCIAR	În cazul în care DOVADA DE PLATĂ sau informațiile financiare nu sunt suficiente pentru luarea unei decizii, se va completa formularul RAPORT FINANCIAR.
Alte documente	În cazul în care datorită specificului cazului sunt necesare și alte documente ele vor fi solicitate de Asigurător.

De reținut:

- Formularele necesare în vederea rambursării costurilor efectuate cu Serviciile Medicale costum și tipul lor se regăsesc sub forma unui opis pe FORMULARUL RAMBURSARE.
- Orice alte documente necesare evaluării sau completării dosarului, inclusiv originalul copiilor transmise anterior, pot fi solicitate de către Asigurător.

(2) Asiguratul are opțiunea de a trimite toate documentele în format electronic (scanate color) prin email la adresa rambursare@suportsanatate.ro sau prin intermediul aplicației mobile Signal Care Assistant. În anumite circumstanțe, Asigurătorul poate solicita depunerea documentelor referitoare la dosarul inițial de rambursare.

(3) Documentele menționate în cadrul alineatului (1) de mai sus trebuie să fie recepționate de către Asigurător de la Asigurat în termen de 30 zile calendaristice de la data efectuării Serviciilor Medical a căror rambursare se solicită sau pentru care se solicită indemnizație. Asigurătorul are dreptul de a refuza plata în cazul în care, ca urmare a depășirii intervalului de timp anterior menționat, acesta nu poate finaliza evaluarea solicitării.

(4) Documentele într-o limbă străină vor fi însoțite de o traducere legalizată în limba română în original.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

Calea Floreasca 60, Etaj 6, 7 și 8
București, Sector 1, Cod Poștal 014462
Telefon: (+40) 31 730 71 00
Fax: (+40) 31 730 71 77
www.signal-iduna.ro

Cod Unic Înregistrare: 23545104
Registrul Comerțului: J40 /5098 /19.03.2008
Capital social subscris și vărsat: 65.134.785,80 RON
Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România
IBAN: RO18 CITI 0000 0006 5009 6002
Cod LEI: 529900617I29221YT16

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Companie administrată în sistem dualist
Număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor
RA-062 /11.06.2008
Număr autorizație 505 /10.06.2008
Operator de date cu caracter personal numărul 9402

(5) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va rambursa Serviciile Medicale/plăți indemnizația prin transfer bancar, în lei, în România, în contul furnizat de către Asigurat în maxim 20 zile de la data la care SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. primește de la Asigurat ultimul document solicitat în vederea stabilirii obligației de plată.

(6) În cazul în care serviciile medicale au fost achitate de către Asigurat în altă monedă decât Lei, pentru rambursare/plata indemnizației se va folosi ca etalon cursul de schimb al BNR valabil pentru moneda respectivă la data emiterii facturii pentru serviciile medicale.

(7) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va achita Serviciile Medicale/indemnizația direct Asiguratului. În cazul Asiguraților cu vârsta până la 18 ani suma va fi achitată către tutorele legal.

(8) În cazul decesului Asiguratului Serviciile Medicale efectuate anterior sau indemnizația datorată vor fi achitate moștenitorilor legali.

Capitolul VII. Rezilierea Contractului

Articolul 17. Data expirării Asigurării, sfârșitul asigurării

(1) Data de expirare a Asigurării este menționată în polița de asigurare

Articolul 18. Reînnoirea contractului

(1) Contractul de asigurare va fi reînnoit automat pe o durată identică cu cea inițială.

(2) Oricare dintre părți poate anunța intenția de a nu continua contractul de asigurare prin trimiterea către cealaltă parte a unei notificări scrise cu 30 de zile înainte de termenul de expirare.

(3) Asigurătorul poate trimite Contractantului, cu 30 de zile înainte de termenul de expirare, o propunere de reînnoire, pentru care părțile trebuie să fie de acord până la data expirării. În cazul în care părțile nu sunt de acord cu privire la propunerea de reînnoire, Contractul va înceta la data expirării.

(4) Cu toate acestea, oricare dintre părți poate rezilia Contractul în orice moment, trimițând celeilalte părți o notificare scrisă cu 20 de zile înainte de data denunțării.

(5) Orice notificare scrisă poate fi trimisă între părți prin e-mail.

Capitolul VIII. Alte dispoziții

Articolul 19. Intrarea în vigoare a Condițiilor speciale de plan

(1) Aceste Condiții speciale de plan au fost aprobate de către consiliul director al S.C. SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A..

(2) Aceste condiții de plan sunt aplicabile contractelor de asigurare în vigoare din Aprilie 2019.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

Calea Floreasca 60, Etaj 6, 7 și 8
București, Sector 1, Cod Poștal 014462
Telefon: (+40) 31 730 71 00
Fax: (+40) 31 730 71 77
www.signal-iduna.ro

Cod Unic Înregistrare: 23545104
Registrul Comerțului: J40 /5098 /19.03.2008
Capital social subscris și vărsat: 65.134.785,80 RON
Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România
IBAN: RO18 CITI 0000 0006 5009 6002
Cod LEI: 5299006171Z922N1YT16

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Companie administrată în sistem dualist
Număr de înregistrare în Registrul Asiguraților
RA-062 /11.06.2008
Număr autorizație 505 /10.06.2008
Operator de date cu caracter personal numărul 9402